



OTO analyse

Ouders

Er is een tevredenheidsmeting naar ouders verstuurd. Hier is weinig respons op. Vijf ouders hebben een meting terug gestuurd. Het Leefhuis heeft viermaal de ouders opnieuw geattendeerd op deelname aan het onderzoek en het belang hiervan. Eén van de doelen wordt het gebrek aan respons, gezien dit de validiteit van de gegevens besmeurd.

De score is te verdelen onder de volgende categorieën:

1 = zeer laag

2 = laag

3 = neutraal

4 = hoog

5 = zeer hoog

Wanneer meer dan 50% van de respondenten een bepaalde categorie lager dan 3 (neutraal) schaaft, wordt er een verbetermaatregel op uitgezet. Of wanneer er een tip uit de open vragen voorkomt. Deze worden meegenomen in de teamvergadering en indien mogelijk omgezet in actie.

- 1) Wat vindt u van de geboden zorg?
 - a. 80 % schaaft de geboden zorg in 5.
 - b. 20% schaaft de zorg onder 4.
- 2) Heeft u tips, tops of verbeterpunten over de geboden zorg?
 - a. Top hoe Het Leefhuis aandacht geeft aan het individu, maar ook hoe ze iedere deelnemer zo goed mogelijk in de groep mee laten doen. Ga zo door!
 - b. Nee, gewoon goed.
 - c. Jammer dat de flexibiliteit van het logeren eruit is. Wel begrijpelijk om zo ook wat vastigheid te creëren en ieder aan zorgvraag te kunnen voldoen. Soms zou ik het fijn vinden als A. zou kunnen logeren op andere tijden.
- 3) Wat vindt u van de professionaliteit waarmee Zorgcentrum Het Leefhuis te werk gaat?
 - a. 60% schaaft de professionaliteit onder 5.
 - b. 40% schaaft de professionaliteit onder 4.
- 4) Heeft u tips, tops of verbeterpunten over de professionaliteit?
 - a. Top dat medewerkers van Het Leefhuis de deelnemers op hun gemak weten te stellen, zich thuis laten voelen. Momenteel geen tips of verbeterpunten te vermelden, wij zijn heel erg tevreden over Het Leefhuis!
 - b. Met betrekking tot communicatie en administratie zou wat verbetering mogelijk zijn. Misschien een idee een soort nieuwsbrief richting de ouders te sturen met hierin de informatie over komende activiteiten, vertrek of wijziging

van personeel e.d. nu worden ouders pas laat geïnformeerd of bij personeelswijzigingen niet. Dit zorgt voor onrust bij de deelnemer en daardoor ook bij ouders.

- c. Blijf in contact met ouders. Af en toe bellen is belangrijker als alles via app of mail te doen. Fijn dat er gekeken wordt naar behoeften en men inspeelt op verbeterpunten.
- 5) Komt Zorgcentrum Het Leefhuis haar afspraken na?
 - a. 60% schaaft het nakomen van afspraken onder 5.
 - b. 40% schaaft het nakomen van afspraken onder 4.
 - 6) Heeft u tips, tops of verbeterpunten over de gemaakte afspraken?
 - a. Geen responses.
 - 7) Voldoet het opgestelde begeleidingsplan aan de wensen van de deelnemer en ouders?
 - a. 100% schaaft het begeleidingsplan onder 5.
 - 8) Heeft u tips, tops of verbeterpunten over het begeleidingsplan?
 - a. Nog niet zolang deelnemer van Het Leefhuis, maar tot nu toe zeer tevreden. Bijvoorbeeld: gevraagd om deelnemer na zwemles vaker op de WC te zetten. Dit wordt dan ook gedaan.
 - b. Er wordt altijd aan gewenste doelen gewerkt.
 - c. Ja. Regelmatig evalueren wat de stand van zaken is.
 - 9) Voldoet het gestelde begeleidingsplan aan de zorgvraag van de deelnemer?
 - a. 100% schaaft het begeleidingsplan in relatie tot de zorgvraag onder 5.
 - 10) Heeft u tips, tops of verbeterpunten over de zorgvraag binnen het begeleidingsplan?
 - a. Geen respons
 - 11) Zijn er nog bepaalde zorgen, pluspunten of andere opmerkingen die u kwijt wilt?
 - a. Wanneer wordt sporten weer opgepakt? Jammer dat er zo weinig persoonlijk contact is met de begeleiding. Maar zou het een idee zijn om via teams eens een gesprek te hebben?
 - b. Wij hebben Het Leefhuis als een zorgzame en professionele organisatie leren kennen en we zijn blij dat ons kind het zo naar zijn zin heeft bij jullie.
 - c. Af en toe toch kijken naar welke leeftijdsgroepen en niveaus er bij elkaar geplaatst worden. Zodat niet alle kinderen dezelfde tijden en activiteiten binnenshuis hoeven doen omdat je met veel verschillende leeftijden en niveaus zit. Wat voor de een een uitdaging is om te gaan doen is voor de ander te makkelijk en helemaal geen uitdaging.



- d. Wij zouden het fijner vinden als de pretdagen weer terug gaan naar de tijden van. 10.00 tot 18.00 uur. Onze D slaapt graag wat uit in de vakantie. Nu moet ze extra vroeg eruit omdat ze haar al rond 8.00 uur of nog eerder opkomen halen.

Verbetermaatregelen zijn terug te vinden in 'Indicatoren V4'.