



1. ¹Analyse tevredenheidsmeting ouders

Vraag	Gemiddelde cijfer
1.	4, 5, 5, 5 5, 3,5 = 4,5
2.	5
3.	3 5 4 5 5 3 = 4
4.	5
5.	5, 4 5 5 5 = 4,8
6.	5
7.	4 5 4 5 5 4 = 4,5
8.	5
9.	5 5 5 5 4 = 5
10.	5

1. **door corona is het moeilijker om iets te ondernemen en is nu de ondermaats de pretdagen en logeren. De ambulante zorg gaat gelukkig wel goed door.**
Actie → Mentor gaat hierover in gesprek
3. **kijk goed naar de individuele kinderen, de een kan meer dan de andere**
Actie → tijdens de logeerweekenden worden er keuzes activiteiten aangeboden waarbij rekening wordt gehouden met het niveau van de deelnemers.
2. **Ik mis soms de terugkoppeling van een weekend. Soms is het nog druk met andere cliënten waardoor het ook niet lukt. Zou fijn zijn als dit even in een appje kan worden teruggekoppeld. In het ondersteuningsplan hebben we doelen gesteld. Het zou fijn zijn om daar een terugkoppeling van te krijgen of men ermee aan de slag is geweest en wat de vorderingen zijn. Evt. 2 keer per jaar plannen om een terugkoppeling te geven.**
Actie → terugkoppeling wordt iedere zondag gegeven door de mentor
3. **Ik zie dat er verschillende protocollen voorbij komen waar aan voldaan moet worden, dit is prima maar ik zou graag iets meer communicatie gaan hoe het verloopt voor A. wat zien jullie hoe zijn jullie bezig met haar doelen. Het is fijn om de richtlijnen te ontvangen hoe om te gaan met corona. Er wordt zorgvuldig omgegaan met privacy gevoelige informatie. Ik heb een aantal tips gegeven in overleg over het begeleidingsplan. Bv. Zondagmiddag invulling en lege tijd. Weet niet wat er mee gedaan is en hoe het loopt.**
Actie → terugkoppeling door mentor en de invulling op zondagmiddag wordt opgepakt middels een programma die gebruikt kan worden.
9. **A. geeft soms aan dat ze graag op zichzelf wil wonen. Ziet het logeren niet als een opstap daarna naar toe. In haar beleving zit er teveel verschil in zorgvragen waardoor het niet geheel aansluit bij haar. Als ik het uit haar worden begrijp. Ze geeft ook aan dat ze daar de dingen niet leert om op haar zelf te wonen. (dit doel is ook te hoog gegrepen voor haar.)**



Actie → dit wordt meegenomen in het begeleidingsplan door het uitvoeren van huishoudelijke taken.

Over het algemeen wordt er aangegeven dat de afspraken nagekomen worden en dat er goed is ingezet tijdens de corona crisis. Ouders benoemen dat het fijn is dat er is gekeken naar mogelijkheden om toch zorg te kunnen bieden aan de deelnemers. Er zijn een aantal punten naar voren gekomen die beter komen, echter worden deze telkens maar door een persoon genoemd waardoor het niet haalbaar is om voor ieder verbeterpunt dat wordt benoemd een doel te maken. Wanneer er door meerdere ouders hetzelfde verbeterpunt wordt aangegeven zal hier actie op worden gezet.