



# MTO analyse

## Medewerkers

De responses van de MTO (medewerkers tevredenheidsmeting) komen voort uit de reacties van de medewerkers binnen zorgcentrum het Leefhuis. Er zijn zes respondenten. Wanneer 3 of meer respondenten een onderwerp negatief beoordelen (onder de 3: neutraal), wordt er een verbetermaatregel op uitgezet.

*1 = zeer laag*

*2 = laag*

*3 = neutraal*

*4 = hoog*

*5 = zeer hoog*

## Organisatie

- 1) De organisatie heeft een duidelijke visie en missie.

Alle 6 medewerkers geven de score 5

- 2) Ik heb het gevoel dat ik bij deze organisatie pas.

4 medewerkers geven de score 5

2 medewerkers geven score 4/5

- 3) Wat vindt u van de communicatie met de directie/management?

2 medewerkers geven de score 4

4 medewerkers geven de score 5

- 4) Ik ben tevreden over het kwaliteitsbeleid van de organisatie.

5 medewerkers geven de score 4

1 medewerker geeft de score 5

5) Het beleid ten opzichte van de medewerkers is goed.

Alle 6 de medewerkers geven de score 5.

### **Interne communicatie**

1) Ik ben tevreden over het nakomen van afspraken en besluiten.

4 medewerkers geven de score 5

2 medewerkers geven de score 4

2) Ik krijg de juiste informatie om mijn werk te kunnen uitvoeren.

4 medewerkers geven de score 5

2 medewerkers geven de score 4

3) Binnen de organisatie is er een open communicatie tussen medewerkers en directie.

Alle 6 de medewerkers geven de score 5.

4) Ik ben tevreden over de mogelijkheid om eventuele problemen of aandachtspunten bespreekbaar te maken.

Alle 6 de medewerkers geven de score 5.

5) Ik krijg de juiste informatie om mijn werk te kunnen uitvoeren.

3 medewerkers geven aan de score 4.

3 medewerker geeft aan de score 5.

## **Samenwerken en betrokkenheid**

1) Er blijft werk liggen waar ik niet aan toekom.

5 medewerkers geven aan de score 3

1 medewerker geeft aan de score 2: nee

2) Ik kan mijn werk goed loslaten wanneer ik thuis ben.

3 medewerkers geven aan de score 5

2 medewerkers geven aan de score 3

1 medewerker geeft aan de score 3/4

3) Ik krijg de ruimte om initiatief te nemen om dingen zelfstandig uit te voeren.

5 medewerkers geven aan de score 5

1 medewerker geeft aan de score 4

## **Persoonlijke ontwikkeling**

1) In mijn werk kan ik voldoende nieuwe kennis opdoen.

Alle 6 de medewerkers geven de score 5.

2) Ik wil me verder ontwikkelen binnen mijn vakgebied.

5 medewerkers geven aan de score 5

1 medewerker geeft aan de score 4

3) Er is voldoende aandacht voor mijn persoonlijke ontwikkeling.



Alle 6 de medewerkers geven de score 5

4) Er wordt gehoor gegeven wanneer ik ergens mee zit.

5 medewerkers geven aan de score 5

1 medewerker geeft aan de score 4

*Er is geen aspect dat negatief beoordeeld is. Er zijn geen verbeteracties uitgezet.*