



1. Analyse tevredenheidsmeting deelnemers

1.1 Heeft u tips, tops of verbeterpunten over de professionaliteit?

Doel 1:

Het management gaat in februari 2020 kijken of het mogelijk is om een nieuwe lamp boven de tafel van de senioren te hangen, deze zou moeten zorgen voor beter licht. Wanneer het duidelijk is of dit mogelijk is wordt deze zo snel mogelijk (voor eind februari) geplaatst.

Doel 2:

De medewerkers gaan er op attenderen dat de deelnemers van de dagbesteding niet meer mogen rennen door de gang. Dit moet ervoor zorgen dat de senioren hier geen last van ervaren.

Doel 3:

Vanaf februari wordt er gestart met het lezen van boeken met de deelnemers van de dagbesteding die hier behoeften aan hebben. Dit wordt meegenomen in het dagprogramma.

Doel 4:

Vanaf februari wordt er door de medewerkers die aanwezig zijn op het Leefhuis meer aandacht besteed aan de senioren. Dit wordt gedaan door 4 tot 8 keer per dag binnen te lopen en te vragen hoe het gaat.

2. Gemiddelde scores van de afgenomen tevredenheidsmetingen per vraag.

2.1 Tevredenheidsmeting deelnemers

Vraag	Gemiddelde cijfer
1.	5
2.	5
3.	4,5
4.	4,5
5.	5
6.	5
7.	5
8.	5
9.	5
10.	5

