



## 1. Analyse tevredenheidsmeting medewerkers Zorgcentrum Het Leefhuis.

Uit de analyse van de tevredenheidsmeting onder de medewerkers komen een aantal punten naar voren die onder meerdere werknemers benoemd worden.

### 1.1 nakomen van afspraken en besluiten:

Doel 1:

De komende maand gaan we afspraken nakomen middels het aftekenen van een checklist, deze dient iedere dag nageleefd en afgetekend te worden.

Doel 2:

De komende maand gaat de directie middels de To Do groepsapp de beleidsstukken en werkstukken aangeven zodat deze door de werknemers op tijd ingeleverd worden. In de volgende vergadering van November gaan we evalueren of het op deze manier efficiënt werkt.

### 1.2 Juiste informatie om mijn werk uit te kunnen voeren:

Doel 1:

Wanneer er een nieuwe werknemer komt te werken wordt deze doormiddel van een draaiboek geïnformeerd over de regels en afspraken binnen Het Leefhuis.

Meer weten over het handelen van agressie → navragen wat hier precies mee bedoeld wordt.

Niet direct de juiste informatie beschikbaar → navragen welke informatie er precies bedoeld wordt hiermee.

### 1.3 Er blijft werk liggen waar ik niet aan toekom:

Doel 1:

Over 1 jaar wordt er bekeken of er nog steeds werk blijft liggen waar werknemers niet aan toekomen. Wanneer dit het geval is wordt er gekeken naar de contract uren en of er hierdoor tijd gemaakt kan worden voor het rapporteren of anderen taken.

### 1.4 Ik kan mijn werk loslaten wanneer ik thuis ben

Doel 1:

Over 6 maanden wordt er bekeken of alle werknemers het werk los kunnen laten wanneer zij thuis zijn. Dit wordt gerealiseerd doordat er alleen uitzonderlijke/bijzondere dingen gemeld worden op de app.



## 2. Analyse tevredenheidsmeting ouders/verzorgers.

### 2.1 Heeft u tips, tops of verbeterpunten over de geboden zorg?

#### Doel 1:

Over 1 maand zijn alle behandelplannen van de deelnemers opgesteld en doorgenomen met ouders/verzorgers en indien mogelijk met de deelnemer zelf.

#### Doel 2:

Over 1 maand is er voor de deelnemers een duidelijk dagprogramma, deze wordt gevisualiseerd doormiddel van pictogrammen of in geschreven taal.

#### Doel 3:

Over 1 maand is het voor de deelnemers duidelijk welke taken zij uit dienen te voeren per dag. Deze worden gevisualiseerd doormiddel van pictogrammen.

#### Doel 4:

Over 1 maand weten alle ouders/verzorgers van de deelnemers wie de mentor is van hun kind. Dit wordt gecommuniceerd door de aangewezen mentor. In de vergadering van oktober wordt de lijst van alle deelnemers doorgenomen en bekeken of er nog iemand een mentor nodig heeft.

### 2.2. Heeft u tips, tops of verbeterpunten over de professionaliteit?

#### Doel 1:

Bij de volgende tevredenheidsmeting is de interne communicatie tussen ouders en werknemers/directie verbeterd ten aanzien van de eerste tevredenheidsmeting. Hier wordt aan gewerkt doordat iedere mentor contact houdt/neemt met de deelnemer waar zij verantwoordelijk voor is.

### 2.3 Zijn er nog bepaalde zorgen, pluspunten of anderen opmerkingen die u kwijt wil.

#### Doel 1:

Bij het volgende logeerweekend op een camping is het voor ouders duidelijk en inzichtelijk op welke parkeerplaats zij hun kind kunnen ophalen. Dit wordt aangegeven in het programma van het logeerweekend door de plattegrond met een grote rode stip erbij.



### 3. Analyse tevredenheidsmeting deelnemers

#### 3.1 Heeft u tips, tops of verbeterpunten over de professionaliteit?

Doel 1:

Door de individuele/ambulante begeleiding op vrijdag leert de begeleiding de deelnemer beter kennen en kan hiermee aan hun vertrouwensband werken. Doordat er hiermee een realistisch begeleidingsplan kan worden opgesteld, kunnen alle begeleiders inzien hoe zij om kunnen gaan met de deelnemer.

### 4. Gemiddelde scores van de afgenomen tevredenheidsmetingen per vraag.

#### 4.1 Tevredenheidsmeting ouders/verzorgers

Vraag	Gemiddelde cijfer
1.	5
2.	5
3.	4
4.	5
5.	5
6.	5
7.	5
8.	5
9.	5
10.	5
11.	5



#### 4.2 Tevredenheidsmeting deelnemers

Vraag	Gemiddelde cijfer
1.	5
2.	5
3.	4
4.	5
5.	5
6.	5
7.	4
8.	4
9.	4
10.	4
11.	4

#### 4.3 Tevredenheidsmeting medewerkers

Vraag	Gemiddelde cijfer
1.1	5
1.2	5
1.3	4
1.4	4
1.5	4
2.1	4
2.2	4
2.3	4
2.4	4
3.1	3
3.2	3
3.3	5
4.1	5
4.2	4
4.3	4
4.4	4